

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности определяет политику владельца и администратора сайта <http://www.pizzakazan.com> (далее именуемого – администратор сайта) в отношении обработки персональных данных пользователей, которые могут быть получены о пользователе любым способом во время использования сайта (с момента регистрации пользователя на сайте или совершения заказа без регистрации).

Согласие пользователя с настоящей политикой конфиденциальности, выраженное при совершении пользователем любого действия на сайте (конклюдентного действия), распространяется на все случаи взаимодействия пользователя с сайтом, а также на всех лиц, осуществляющих администрирование сайта, по указанию владельца сайта. В том числе осуществление любого действия на сайте является безусловным подтверждением, что пользователь в полной мере ознакомился и предоставил свое согласие на обработку любым способом его персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Дополнительно пользователь предоставляет согласие администратору сайта <http://www.pizzakazan.com> на получение сообщений на электронную почту по e-mail, sms-сообщений и иных видов рассылок информационного и рекламного характера.

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии со ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и направлена на реализацию требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина.

Сведения и информация, размещенные администратором на сайте носят информационный характер и в любом случае не являются публичной офертой. Администратор сайта не несет ответственности за качество доставляемых товаров, сбой, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации, а также за сбой в работе платежных систем. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации администратор сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения, была получена от третьей стороны до момента ее получения администратором сайта, была разглашена с согласия пользователя. Администратор сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, которые обслуживают сторонние сервисы, размещенные на сайте.

Все содержимое сайта является собственностью владельца сайта, защищено действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в рамках защиты авторского права. Копирование, воспроизведение и использование каким-либо образом сведений и материалов, размещенных на сайте запрещается.

Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена в любое время по усмотрению администратора сайта с последующим уведомлением пользователей. Изменения политики конфиденциальности вступают в силу в течение 3 (трех) календарных дней с момента их опубликования по адресу: [http://pizzakazan.com/upload/politic\\_of\\_confidential.pdf](http://pizzakazan.com/upload/politic_of_confidential.pdf).

Администратор сайта собирает персональные данные в любое время при любом предоставлении пользователем таких данных (личной информации о пользователе). При всяком предоставлении персональных данных пользователь соглашается с настоящей политикой конфиденциальности. Пользователь вправе в любое время изменить, обновить предоставленные данные, отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем надлежащего письменного уведомления администратора сайта.

Под обработкой персональных в целях настоящей политики конфиденциальности понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление,

изменение, извлечение, использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В рамках настоящей политики конфиденциальности под персональной информацией пользователя понимаются персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании личного кабинета) на сайте или в процессе заказа без регистрации, включая персональные данные пользователя, данные, которые автоматически передаются сервисам сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение. Пользователь обязан обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

## **1. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1.1 Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- 1) Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, а также на основании получения согласия субъекта персональных данных.
- 2) Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных настоящей политикой конфиденциальности и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, указанный в настоящей политике конфиденциальности.
- 3) Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 4) При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 5) Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1 Администратор сайта осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

идентификации пользователя, зарегистрированного на сайте;  
предоставления пользователю доступа к сервисам сайта;  
обеспечение удобства функционала сайта для пользователей;  
повышение качества реализуемых товаров;  
обработка заказов или предоставление пользователям информации;  
анализ данных и проведение исследований, в том числе маркетинговых;  
сбор и анализ информации от пользователей о качестве реализуемых товаров и выполненных заказов;  
поиск потенциальных покупателей товаров;  
подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователями;

предоставление пользователям эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сервисов сайта;  
информирование пользователей о специальных предложениях, путем направления соответствующих информационных сообщений;  
осуществление рекламной деятельности.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1 Администратор сайта вправе поручить обработку персональных данных другому лицу. При этом администратор сайта в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по его поручению, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению администратора сайта, несет самостоятельную ответственность перед субъектом персональных данных.

3.2 В случае продажи сайта, к новому собственнику переходят все права и обязанности по настоящей политике конфиденциальности в правоотношениях с пользователями.

3.3 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты получения указанного письменного уведомления. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта и администратором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней.